**Empfänger**

**Ort, Datum**

**Ihre Aufforderung zur Löschung Ihrer Daten nach Art. 17 DSGVO**

Sehr geehrter Herr/Frau …,

hiermit bestätigen wir Ihnen die Löschung Ihres Kundenkontos / Ihrer Daten (passend formulieren). Sie werden in Zukunft weder postalisch noch per Email Informationen zu unseren Produkten erhalten.

**A) Löschung nicht vollumfänglich möglich (insofern zutreffend):**Bitte beachten Sie insbesondere die Vorgaben aus den Artikel 17 und 18 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Danach tritt an **die Stelle einer Löschung eine sogenannte Einschränkung** der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, wenn rechtliche Verpflichtungen, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, entgegenstehen.

**a1) Begründung nicht möglicher Löschung (insofern zutreffend):**Nach **steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften, insbesondere §257 HGB und §147 AO, sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, Belege zu Buchungen für 10 Jahre** aufzubewahren.

Wir können Ihre Daten aktuell daher aus rechtlichen Gründen nicht vollumfänglich löschen, jedoch erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung. Ihre Daten werden fortan nur zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) verarbeiten.

**a2) Begründung nicht möglicher Löschung (insofern zutreffend):**Wir archivieren alle ein- und ausgehenden Emails nach den **Grundsätzen zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff** (GoBD). Darunter fallen auch Nachrichten, die Sie uns gesendet haben. Archivierte Emails werden nach Ablauf von 10 Jahren automatisch gelöscht.

Wir können diese Daten aktuell daher aus rechtlichen Gründen nicht vollumfänglich löschen, jedoch erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung. Ihre Daten werden fortan nur zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) verarbeiten.

**B) Löschung vollumfänglich (insofern zutreffend):**Ihre Daten wurden vollumfänglich aus unseren Systemen gelöscht. Wir verarbeiten fortan keinerlei personenbezogene mehr von Ihnen.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Anfragen zur Löschung von Daten sowie unser Antwortschreiben zu Nachweiszwecken für ein Jahr speichern.

Mit freundlichen Grüßen

Anlage

**Anlage**

**Auskunft über personenbezogene Daten nach Art. 15 DSGVO  
im Rahmen Ihrer Aufforderung zur Löschung nach Art. 17 DSGVO**

**Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die**Beispiel GmbH  
Beispielstraße 100  
70000 Stuttgart  
[info@beispiel-gmbh.de](mailto:info@beispiel-gmbh.de)  
Tel. +49 711 12345678  
Fax: +49 711 12345679

**A1. Kategorien personenbezogener Daten**  
 Name, Vorname  
 Adressdaten  
 Emailadresse  
 Telefonnummer / Telekommunikationsdaten  
 Bestellhistorie / Kundenhistorie  
 IP-Adresse (insofern diese einer Kundenaktion zugeordnet werden kann)

Archivierte elektronische Kommunikation nach den GoBD (bitte streichen, wenn irrelevant)

ggf. weitere ergänzen

**B. Zweck der Verarbeitung**Ihre Daten verarbeiten wir für folgende Zwecke:

Vertragserfüllung im Rahmen von Käufen

Führung eines Kundenkontos beziehungsweise einer Kundenkarte

Beantwortung von Fragen, die per Email oder Kontaktformular an uns gestellt werden

Erbringung unseres Newsletters, insofern eine rechtsgültige Anmeldung vorliegt

Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen (gesetzliche Aufbewahrungspflichten)  
 ggf. weitere ergänzen

**C.** **Weitere Empfänger Ihrer Daten**

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn

* dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist (z.B. Banken, Versanddienstleister, Auftragsverarbeiter o.vgl.)
* die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zulässig ist
* wir rechtlich zu der Weitergabe verpflichtet sind (Behörden, Gerichte o.vgl.)
* oder Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben

**D. Dauer der Datenspeicherung**

Wir sind Ihrer Aufforderung zur Löschung Ihrer Daten in dem uns aktuell zur Verfügung stehenden Rahmen nachgekommen, fortan speichern Ihre Daten ausschließlich bis zum Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden die Daten gelöscht.

Grundsätzlich nehmen wir gegen Ende eines Kalenderjahres eine Prüfung von Daten im Hinblick auf das Erfordernis einer weiteren Verarbeitung vor. Aufgrund der Menge der Daten erfolgt diese Prüfung im Hinblick auf spezifische Datenarten oder Zwecke einer Verarbeitung.

**E. Ihre Rechte als „Betroffene/r“ im Sinne des Datenschutzrechts**

* **Recht auf Auskunft** zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (vgl. Art. 15 DSGVO)
* **Recht auf Berichtigung** Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung auf Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten (vgl. Art. 16 DSGVO)
* **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)** personenbezogener Daten, insbesondere wenn die Daten für die Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind oder Sie eine Einwilligung widerrufen haben (vgl. Art. 17 DSGVO)
* **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung)**, insbesondere wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen (vgl. Art. 18 DSGVO)
* **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO): Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
* **Recht auf Widerspruch** gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, insbesondere bei einer Verarbeitung zur Betreibung von Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)
* **Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling** (Art. 22 DSGVO): Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist, aufgrund von gesetzlichen Vorschriften zulässig ist und diese Vorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

**F. Beschwerderecht**

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogenen Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. Eine Liste der Landesdatenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\_Links/anschriften\_links-node.html.

**G. Ort der Datenverarbeitung**

Im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten ausschließlich auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland verarbeitet.

**H. Datenschutzbeauftragter**

Wir haben eine Datenschutzbeauftragte in unserem Unternehmen benannt. Sie erreichen diese unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

Herrn / Frau  
Vorname Name  
ggf. Firma  
Straße Hausnummer  
PLZ Ort  
Telefon  
Telefax  
Emailadresse

**I. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

**C) insofern zutreffend:**Wir verarbeiten Ihrer Daten in Zukunft unter Sperrvermerk (eingeschränkte Verarbeitung), die **Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO).**

**D) insofern zutreffend:**Wir haben Ihre Daten aus unserem System gelöscht und verarbeiten zukünftig keine personenbezogenen Daten von Ihnen in unseren produktiven Systemen. Im berechtigten Interesse **(Art. 6 Abs. 1 lit. c9 DSGVO)** speichern wir Ihre Anfrage zur Datenlöschung und unser Antwortschreiben für die Dauer von einem Jahr, um den Vorgang nachweisen zu können: